|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Башkортостан РеспубликаhыАуырғазы районыМуниципаль районынынТeрәпә ауыл советауыл биләмәhе хакимиeте453484, БР, Ауырғазы районыТeрәпә ауылы, Беренсе Mай урамы 1,Тел.2-94-24 |  | Республика БашкортостанМуниципальный районАургазинский районАдминистрация сельского поселения Тряпинский сельсовет453484, РБ,Аургазинский район,с.Тряпино, ул.Первомайская 1Тел. Факс (34745) 2-94-24 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.08.2011г. № 14

**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в электронном виде, в сельское поселение Тряпинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан**

В рамках реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», в соответствии с Регламентом администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет мунциипального района Аургазинский район и в целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан, поступивших в электронном виде, в сельское поселение Тряпинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан (далее-Порядок).

2. Работникам администрации сельского поселения обеспечить рассмотрение и подготовку ответов на обращения граждан, поступивших в электронном виде, в соответствии с утвержденным Порядком.

 3. Настоящее постановление и утвержденный Порядок разместить на сайте «tryapinsky.munrus.ru» и обнародовать на информационном стенде администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет для официального опубликования.

 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет муниципального района Аургазинский район.

Глава сельского поселения

Тряпинский сельсовет И.С.Захарова

 УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

сельского поселения

Тряпинский сельсовет

от «25»08. 2011 г. № 14

**ПОРЯДОК**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших**

**в электронном виде, в администрацию сельского поселения Тряпинский сельсовет муниципального района**

**Аургазинский район Республики Башкортостан**

1. **Общие положения.**

1.1. Официальный Интернет-сайт и «Интернет-приемная» сельского поселения Тряпинский сельсовет являются дополнительным средством для обеспечения возможности обращения граждан через электронные средства в администрацию сельского поселения Тряпинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан (далее – Администрация сельского поселения Тряпинский сельсовет).

1.2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде (далее – Интернет-обращения) и в установленной форме, подлежат обязательному рассмотрению.

1.3. Интернет-обращения поступившие без указания обязательных реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», могут не рассматриваться.

Адрес электронной почты автора и электронная цифровая подпись являются дополнительной информацией.

1.4. Информация о персональных данных граждан, направивших интернет-обращения, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований действующего законодательства о работе с персональными данными.

**2. Порядок рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

 2.1. Обращения в электронном виде принимаются:

- на электронный адрес Cel-pos17@ufamts.ru.

- посредством направления обращения через подраздел «Интернет-приемная» официального сайта tryapinskymunrus.ru.

 2.2. Интернет-обращения распечатываются и представляются для регистрации управляющим делами в администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет. Интернет-обращения подлежат регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления на электронный адрес администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет.

 2.3. Распечатку текстов поступивших интернет-обращений управляющий делами администрации представляет главе администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет на визирование.

2.4. По результатам рассмотрения интернет-обращения заявителю дается ответ за подписью главы администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет в течение 30 дней с даты регистрации.

 2.5. В случае, когда для рассмотрения обращения необходимо истребование дополнительных материалов или принятия других мер, сроки рассмотрения интернет-обращений могут быть продлены на основании распоряжения главы администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет, но не более чем на 15 дней. В этом случае в адрес заявителя направляется уведомление о продлении срока рассмотрения его обращения с указанием причин.

 2.6. Интернет-обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения Тряпинский сельсовет, в течение 3-х дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации его обращения.

 2.7. Ответ на интернет-обращения направляются в письменной форме или, при наличии адреса электронной почты заявителя, в форме электронного сообщения.

**3. Отказ в рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

 3.1. Интернет-обращения, содержащие некорректные выражения, а также дубликатные обращения не рассматриваются и ответы по ним заявителю не направляются.

При направлении заявителем второго и последующих экземпляров одного обращения, на которые уже были даны ответы, администрацией сельского поселения Тряпинский сельсовет может быть принято решение об отказе в переписке, которое направляется заявителю.

 3.2. Основаниями для отказа в рассмотрении интернет-обращения также являются:

 - отсутствие почтового или электронного адреса заявителя;

 - отсутствие реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

 - невозможность дать ответ по существу обращения без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую действующим законодательством тайну.